

- UMOWA ABONENCKA  
 ANEKS DO UMOWY ABONENCKIEJ

Data zawarcia:

Miejsce zawarcia:

Numer Abonenta:

- Umowa poza lokalem Dostawcy/na odległość  
 Umowa z przeniesieniem numeru

### **Dostawca usług**

ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile (64-920), ul. Podgórna 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000534131, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 23.000.000,00 zł w całości pokryty, NIP: 764-00-01-839, REGON: 570010801,

Adres korespondencyjny: ul. Podgórna 10, 64-920 Piła, tel. (67) 350 90 00 (opłata za połączenia nie wyższa niż za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@asta-net.pl, www.asta-net.pl

którego oferta została przedstawiona przez Przedstawiciela Dostawcy

### **Abonent**

Imię i nazwisko (nazwa):

PESEL/KRS:

Rodzaj dowodu tożsamości<sup>1</sup>:

Seria i numer dowodu tożsamości<sup>1</sup>:

NIP (przedsiębiorcy) :

REGON (przedsiębiorcy)<sup>2</sup>:

Forma prowadzonej działalności:

Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD)<sup>3</sup>:

Adres e-mail<sup>4</sup>:

Numer telefonu<sup>4</sup>:

1. Nie dotyczy w przypadku podania numeru PESEL; 2. Nie dotyczy osób fizycznych; 3. Uzupetnić wyłącznie w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej rejestrowanej w CEiDG; 4. Informacja dobrowolna. Należy podać tylko w przypadku wyrażenia zgody na jej przetwarzanie w celach związanych z wykonaniem umowy.

### **Lokal (adres, pod którym będą świadczone Usługi)<sup>5</sup>**

Ulica, numer domu, lokalu:

Miejscowość:

Miejscowość:



6. Określony w powyższej tabeli OKRES stanowi okres obowiązywania Umowy, równoznaczny z minimalnym okresem uprawniającym do skorzystania z warunków promocyjnych.

Opłaty za wybrane powyżej pakiety Usług zostały wskazane w Cenniku lub regulaminie promocji (w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych), a także w doręczonym przed zawarciem Umowy Podsumowaniu warunków umowy. Uzgodnione w dniu zawarcia Umowy opłaty ulegają podwyższeniu na następujących warunkach:

w przypadku gdy Umowa zawarta jest na czas określony – po upływie umówionego okresu obowiązywania umowy, opłaty abonamentowe za Usługi Internetu oraz Telewizji podlegają podwyższeniu o kwotę 5 zł (pięć złotych) od każdej z powyższych Usług, zaczynając od pierwszego Okresu rozliczeniowego po automatycznym przedłużeniu Umowy. Następnie opłaty abonamentowe ulegają takiej samej podwyżce po upływie każdych kolejnych 12 (dwunastu) Okresów rozliczeniowych (miesiące).

w przypadku, gdy Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony – opłaty abonamentowe za Usługi Internetu oraz Telewizji podlegają podwyższeniu o kwotę 5 zł (pięć złotych) od każdej z powyższych Usług po upływie każdych kolejnych 12 (dwunastu) Okresów rozliczeniowych (miesiące).

## B. Usługi dodatkowe

Pakiet / nr telefonu	Okres <sup>6</sup> - ilość miesięcy:

6. Określony w powyższej tabeli OKRES stanowi okres obowiązywania Umowy, równoznaczny z minimalnym okresem uprawniającym do skorzystania z warunków promocyjnych.

Opłaty za wybrane powyżej Usługi dodatkowe zostały wskazane w Cenniku lub regulaminie promocji (w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych), a także doręczonych przed zawarciem Umowy Podsumowaniu warunków umowy.

## 4. Opłaty

Suma wszystkich opłat w okresie zobowiązania:

Suma opłat abonamentowych w okresie zobowiązania:

Opłata przyłączeniowa (podłączenie do sieci celem świadczenia usług, w tym wykonanie przyłącza):

Wszelkie inne opłaty lub koszty, w tym za usługi dodatkowe:

### Sposób uiszczenia przedpłat, w tym kaucji:

Wysokość Przedpłaty, w tym Kaucji:

przy zawarciu Umowy Abonenckiej/wznowieniu Umowy Abonenckiej

w terminie do:        r. na rachunek bankowy Dostawcy

## 5. Udostępniane Urządzenia Abonenckie, Urządzenia Odbiorcze Dostawcy

Urządzenie abonenckie	Użyczenie	Najem	Liczba	Wartość UA
Urządzenie Abonenckie dla Usługi Telewizji:				

dekoder cyfrowy HD		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> x 5 zł	
dekoder MeeVu 4K		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> x 5 zł	250 zł
dekoder HD PVR		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> x 5 zł	300 zł
moduł CAM		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> x 5 zł	600 zł
Karta dostępową	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	150 zł
Urządzenie Abonenckie dla Usługi Internetu Przewodowego:				
modem kablowy przewodowy		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> x 5 zł	200 zł
modem bezprzewodowy			<input type="checkbox"/> x 5 zł	200 zł
modem kablowy VOIP			<input type="checkbox"/> x 5 zł	200 zł
terminal GPON			<input type="checkbox"/> x 5 zł	550 zł
Urządzenie ONT	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	122 zł
Bramka SIP	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	200 zł
Acces point, antena radiowa, okablowanie, mocowanie	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	400 zł
Wi-Fi HomeSpot (zestaw router + repeater)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	720 zł
Wi-Fi HomeSpot repeater	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	360 zł
Karta SIM	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	10 zł
Modem GSM	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	150 zł
Inne:	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Użyczenie oznacza przekazanie Abonentowi Urządzenia Abonenckiego (UA) do używania w związku z Umową w cenie Abonamentu.

Najem UA wiąże się z pobraniem odpowiednich opłat określonych powyżej.

## 6. Postanowienia dodatkowe/uwagi

## 7. Prędkości

Lp.	Prędkość internetu		Lp.	Prędkość internetu mobilnego	
1.	minimalna	50% prędkości maksymalnej przez 95% doby, za wyjątkiem zaplanowanych przerw w świadczeniu Usługi	1.	szacunkowa maksymalna	wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym pakiecie taryfowym wybranym przez Abonenta, występująca co jakiś czas
2.	zwykle dostępna	75% prędkości maksymalnej przez 80% doby			
3.	deklarowana	równa prędkości maksymalnej, którą	2.	deklarowana	równa prędkości maksymalnej, która

		Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach, regulaminach oraz Umowie Abonenckiej			Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie Abonenckiej
4.	maksymalna	wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym pakiecie taryfowym wybranym przez Abonenta, występująca co jakiś czas			

## OŚWIADCZENIA I WNIOSKI

<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	E-faktura: Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur).
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Oświadczam, że Umowa Abonencka, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, co wynika z przedmiotu wykonywanej przez mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepis w o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w związku z czym, do zawartej przeze mnie Umowy znajdą zastosowanie art. 385(1) - 385(4) Kodeksu cywilnego oraz rozdział 4, 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG).
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Komunikacja elektroniczna: Wnoszę o dostarczenie na podany w Umowie Abonenckiej adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie danych Dostawcy niestanowiących zmiany Umowy Abonenckiej (nazwa, siedziba itp.), proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, a także wszelkich informacji związanych z wykonaniem Umowy Abonenckiej.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Profilowanie: Oświadczam, że – w przypadku wyboru Usługi Telewizji MeeVu, Usług Internetu mobilnego, Usługi Telefonii Komórkowej Namaste lub Usług Dodatkowych względem tych Usług lub Usługi MeeVu GO - zostałem poinformowany o przetwarzaniu i możliwości wykorzystywania moich danych osobowych przez Dostawcę w celu dokonywania zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynnik_____ w osobowych oraz podejmowania zautomatyzowanych decyzji (profilowanie) w zakresie prowadzonych przez Dostawcę statystyk_____ i przygotowywania promocji. Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych w przypadku wyboru Usługi Telewizji MeeVu, Usług Internetu mobilnego, Usługi Telefonii Komórkowej Namaste lub Usług Dodatkowych względem tych Usług lub Usługi MeeVu GO, w tym profilowania, przy podejmowaniu decyzji z zakresu marketingu oferowanych produkt w i usług, przez cały czas trwania Umowy Abonenckiej. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływa.

<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Marketing e-mail: Wyrażam zgodę na przesyłanie mi e-maili reklamowych dotyczących produktów oraz usług Dostawcy na podany wyżej adres e-mail.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Marketing SMS/telefon: Wyrażam zgodę na wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów w wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawienia ofert Dostawcy.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Marketing podmiotów zewnętrznych: Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Umowie Abonenckiej przez podmioty trzecie będące partnerami handlowymi Dostawcy w celu marketingu produktu w lub usług tych podmiotów.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Marketing podmiotów zewnętrznych – komunikacja elektroniczna: Wyrażam zgodę na przesyłanie mi e-maili reklamowych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów w wywołujących, na podany wyżej numer telefonu, w celu reklamy produktu w lub usług podmiotów w trzecich względem Dostawcy.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Publiczny spis abonentów: Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług. Poinformowano mnie o celu publicznego spisu abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, jakim jest udostępnianie podmiotom zainteresowanym, w celach informacyjnych, danych o abonencie lub posiadanych przez niego numerach.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> N/D	Rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu dla odstąpienia od Umowy Abonenckiej: Wnoszę o rozpoczęcie świadczenia Usługi, w tym przyłączenia do sieci celem świadczenia usług i wykonania instalacji sieci w moim mieszkaniu, przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy. Zostałem poinformowany i przyjmuję do wiadomości, że w związku z powyższym wnioskiem, w przypadku pełnego wykonania przez Dostawcę przed upływem terminu dla odstąpienia od Umowy Abonenckiej przyłączenia do sieci lub instalacji sieci w moim mieszkaniu, za które zobowiązany jestem do uiszczenia opłaty, utracę prawo do odstąpienia od Umowy Abonenckiej odpowiednio w stosunku do usługi wykonania podłączenia do sieci lub instalacji sieci, chyba, że zawarłem Umowę Abonencką podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w moim miejscu zamieszkania lub stałego pobytu. Wyrażam zgodę na dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VOD) przed upływem powyższego terminu odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy. Zostałem poinformowany i przyjmuję do wiadomości, że w związku z powyższym wnioskiem, w przypadku gdy Dostawca rozpocznie - przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej - dostarczanie Treści cyfrowych, za które zobowiązany jestem do uiszczenia opłaty, oraz

	potwierdzi otrzymanie niniejszej zgody, utracę prawo do odstąpienia od Umowy Abonenckiej w zakresie powyższych Treści cyfrowych z chwilą spełnienia tego świadczenia.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> N/D	Zawarcie Umowy przez Konsumenta podczas umówionej wizyty Dostawcy: Oświadczam, że niniejsza Umowa Abonencka została zawarta podczas umówionej wizyty Dostawcy w moim miejscu zamieszkania lub stałego pobytu.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Obsługa reklamacji: Wnoszę o dostarczenie potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie Abonenckiej adres poczty elektronicznej.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Oświadczam, że wybierając Pakiet, który nie obejmuje możliwości korzystania z Roamingu w formie "Roam Like at Home", zostałem poinformowany o utraconych w związku z tym korzyściach, jednak świadomie zdecydowałem się na rezygnację z Roamingu w formie "Roam Like at Home" z uwagi na uzyskanie dodatkowych korzyści związanych z wyborem tego Pakietu.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Otrzymałam/otrzymałem oraz zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ASTA-NET S.A. (zwanym dalej Regulaminem), cennikami świadczenia Usług (zwanymi dalej Cennikiem), regulaminem promocji, jeżeli Umowa Abonencka zawierana jest na warunkach promocyjnych, oraz – w przypadku umowy o świadczenie Usług Telewizji Cyfrowej oraz Usług Telewizji MeeVu – Ofertą programową, wskazującą programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów, i akceptuję ich postanowienia.
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Otrzymałam/otrzymałem oraz zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ASTA-NET S.A. (zwanym dalej Regulaminem), cennikami świadczenia Usług (zwanymi dalej Cennikiem), regulaminem promocji, jeżeli Umowa Abonencka zawierana jest na warunkach promocyjnych, oraz – w przypadku umowy o świadczenie Usług Telewizji Cyfrowej oraz Usług Telewizji MeeVu – Ofertą programową, wskazującą programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów, i akceptuję ich postanowienia.

## OGÓLNA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Podane w niniejszej umowie dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Dostawcę. Celem przetwarzania będzie m.in. wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków Dostawcy wynikających z przepisów prawa, windykacja oraz marketing bezpośredni produktów i usług Dostawcy, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Dostawcy do potrzeb Abonenta. Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody Abonenta, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie i za pomocą wszystkich dostępnych kanałów komunikacji stosowanych u Dostawcy. Dalsze informacje zawarto w Regulaminie. Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

## §2 Zobowiązania Dostawcy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej, Dostawca zobowiązuje się odpłatnie świadczyć Usługi wskazane w § 1, natomiast Abonent zobowiązuje się uiszczać w zamian należne za nie opłaty.
2. Dostawca świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie ze standardami norm telekomunikacyjnych oraz wymogami przewidzianymi przepisami prawa.

3. W przypadku, w którym w ramach Usługi dostarczane są Treści cyfrowe Dostawca informuje o funkcjonalnościach tych Treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony, a także mających znaczenie interoperacyjności Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem. Informacje zawarte są w Regulaminie.

4. Warunki niniejszej Umowy Abonenckiej zostały uregulowane w niniejszym dokumencie, a także w dokumentach wymienionych jako Załączniki do Umowy, w szczególności w Regulaminach (warunki pozacenowe), Cennikach (warunki cenowe), Regulaminach promocji (ceny promocyjne i warunki skorzystania z promocji), Ofercie programowej (w zakresie usługi telewizji) oraz Podsumowaniu warunków umowy. Dokumenty powyższe, doręczone Abonentowi przed zawarciem Umowy Abonenckiej stanowią tzw. informacje przedumowne. Ilekroć mowa o warunkach Umowy, należy przez to rozumieć także warunki wynikające z powyższych dokumentów.

### **§3 Obowiązki i oświadczenia Abonenta**

1. Abonent oświadcza, że:

- a. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- b. zawiera Umowę Abonencką o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1;
- c. został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy Abonenckiej spośród form dopuszczonych przez Dostawcę.

2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach promocyjnych – odpowiednim regulaminem promocji.

3. Dostawca nie wprowadza szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z Usług. Usługi świadczone są na następujących warunkach.

- a. W przypadku usług dostępu do Internetu Dostawca traktuje wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi cyfrowe, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
- b. W zakresie usługi telefonicznych, Dostawca nie wprowadza ograniczeń w odbieraniu lub kierowaniu połączeń do określonych numerów.
- c. Abonent może skorzystać z oferowanych przez Dostawcę Usług funkcjonalności ograniczających możliwość korzystania z wybranych opcji lub elementów Usług (np. blokada określonych rodzajów połączeń, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, wybór progów kwotowych określających limity wydatków na określoną Usługę).
- d. Z Usług nie można korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Podejmowanie takich działań może skutkować zawieszeniem świadczenia Usług, a ostatecznie także rozwiązaniem Umowy.
- e. Czasowe ograniczenia w korzystaniu z Usług mogą wynikać także z podejmowania przez Dostawcę Usług działań w celu zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub stosowania środków zarządzania ruchem szczegółowo opisanych w Regulaminach.

4. W przypadku, gdy Umowa Abonencka zakłada wydanie Abonentowi urządzenia do używania w trakcie obowiązywania Umowy, Abonent zobowiązany jest korzystać z niego w celu odbioru Usług Dostawcy, w ramach uzgodnionego Lokalu (przy usługach stacjonarnych) oraz zgodnie z przeznaczeniem i udostępnioną instrukcją urządzenia.

### **§4 Czas trwania Umowy Abonenckiej**

1. Umowa Abonencka obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Umowa Abonencka obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach promocyjnych, § 1 określa czas trwania Umowy Abonenckiej, który jest jednocześnie minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy



Abonenckiej na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony.

2. Dostawca informuje Abonenta na trwałym nośniku

- o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa Abonencka, sposobach i terminach jej wypowiedzenia oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie w formie:

a) e-mail na adres : bok@asta-net.pl

b) na piśmie w BOK lub przesyłając oświadczenie pocztą, przesyłką poleconą na adres: ASTA-NET S.A. ul. Podgórna 10, 64-920 Piła,

c) za pośrednictwem panelu klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy

- o braku chęci przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony, oświadczenie powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy Abonenckiej lub datę jej zawarcia.

3. Z chwilą przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony, opłaty abonamentowe ulegają podwyższeniu do kwoty wynikającej z Cennika obowiązującego w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony.

4. Dostawca może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas nieoznaczony, składając Abonentowi oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieoznaczony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy Abonenckiej lub datę jej zawarcia. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone Abonentowi najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta.

5. W przypadku, gdy Umowa Abonencka zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu, zgodnie z ust. 1 powyżej, w Umowę Abonencką na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową Abonencką.

## **§5 Opłaty**

1. Usługi objęte Umową świadczone są odpłatnie. Wysokość opłat dla wybranych przez Abonenta pakietów określa Cennik lub regulamin promocji (w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych). Opłaty abonamentowe wskazane w Cenniku lub regulaminie promocji dla usług komunikacji elektronicznej (w szczególności usług Internetu, telefonii lub telewizji) stanowią w całości (w 100%) opłatę za świadczoną Usługę. W opłatach tych nie uwzględniono opłaty przyłączeniowej lub opłat za promocyjne urządzenie końcowe. Wysokość opłat obowiązuje na dzień zawarcia Umowy Abonenckiej. Zmiana powyższych kwot wymaga zmiany warunków Umowy Abonenckiej.

2. Dostawca informuje, że wszelkie podlegające opłacie Usługi Dodatkowe związane z Umową Abonencką, wskazane zostały w Cenniku lub w regulaminie i cenniku promocji wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat.

3. Abonament obejmuje:

a. w przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Usług Telewizji MeeVu: opłatę z tytułu dostarczenia i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radio i telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie Abonenckiej Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego (w przypadku użyczenia Urządzenia Abonenckiego) jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej oraz opłat za najem Urządzenia Abonenckiego, opłat za najem Urządzenia

Odbiorczego Dostawcy, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa, abonamentu radiowo - telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;

b. w przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Abonenckiej Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do używania Urządzenia Abonenckiego (w przypadku użyczenia Urządzenia Abonenckiego), jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej oraz opłat za najem Urządzenia Abonenckiego, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;

c. w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do telefonii stacjonarnej wraz ze wskazanymi w Umowie Abonenckiej Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do używania Urządzenia Abonenckiego, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku, w szczególności opłat za zrealizowane połączenia telefoniczne oraz opłat za najem Urządzenia Abonenckiego.

d. w przypadku Usługi Internetu mobilnego - wstępna aktywacja Karty SIM, pełna aktywacja Karty SIM wraz z Limitem, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w zakresie Sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament nie obejmuje opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku.

e. w przypadku Usług Telefonii Komórkowej Namaste – określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie pakiet minut, wiadomości SMS oraz wiadomości MMS do wybranych sieci, Roaming, Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku.

4. Opłaty należne na podstawie Umowy Abonenckiej naliczane będą w miesięcznych Okresach rozliczeniowych. Opłata aktywacyjna oraz opłata przyłączeniowa płatna jest jednorazowo i zostanie uwzględniona do rozliczenia w pierwszym wystawionym Dokumentie Księgowym na rzecz Abonenta. Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat w kwocie wynikającej z otrzymanego Dokumentu Księgowego, w terminie do 20-go dnia każdego miesiąca, chyba że inny termin został określony w Dokumentie Księgowym. Dokument Księgowy doręczany jest na adres wskazany w Umowie Abonenckiej, a na żądanie Abonenta na adres e-mail podany przez Abonenta w Umowie Abonenckiej.

5. Opłaty uiszczane są rachunek bankowy Dostawcy wskazany w Dokumentie Księgowym.

6. Opłaty okresowe naliczane są odpowiednio od dnia, w którym nastąpiła Aktywacja Usługi (w przypadku Abonamentu) lub wydania Urządzenia Abonenckiego potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym (w przypadku opłat za najem Urządzenia Abonenckiego) lub wydania Urządzenia Odbiorczego Dostawcy potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym (w przypadku opłat za najem Urządzenia Odbiorczego Dostawcy dla Usługi Telewizji). W przypadku, gdy świadczenie Usług rozpoczyna się w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, Opłata naliczana jest proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi w tym Okresie Rozliczeniowym, przyjmując, że jeden dzień świadczenia Usługi jest równy 1/30 opłaty okresowej.

## **§6 Zmiana Umowy Abonenckiej z inicjatywy Abonenta**

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet, zwiększyć przepustowość świadczonej Usługi dostępu do Internetu lub rozszerzyć Umowę Abonencką o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w BOK lub poza nim, z przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż

ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy. W odniesieniu do Usługi Telefonii Komórkowej Namaste, zmiana pakietu jest możliwa od początku kolejnego Okresu rozliczeniowego.

2. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail, Serwisu internetowego Dostawcy lub w przypadku Usługi Telewizji MeeVu za pośrednictwem aplikacji MeeVu Sklep, z wykorzystaniem udostępnionego Abonentowi Kodu Dostępu. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.

3. W przypadku gdy zmiana Umowy Abonenckiej dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie Umowy Abonenckiej) składane w formie dokumentowej, Dostawca usług utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.

4. W przypadku zmiany warunków Umowy Abonenckiej z Konsumentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, Dostawca/Przedstawiciel Dostawcy ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto Dostawca ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy Abonenckiej utrwaloną na Trwałym nośniku oraz doręczyć Podsumowanie warunków umowy i wymagane informacje przedumowne. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy Abonenckiej jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na Trwałym nośniku po otrzymaniu informacji wskazanych w zdaniu poprzedzającym. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy Abonenckiej o treści uzgodnionej przez Strony.

5. Abonent może dokonać zmian warunków Umowy Abonenckiej w zakresie Usług Internetu mobilnego oraz Usług Telefonii Komórkowej Namaste przez zmianę zakupionego Pakietu, polegającą na zwiększeniu Limitu, w trakcie trwania Umowy Abonenckiej, w jeden ze sposobów określonych powyżej. Zwiększony Limit zostaje udostępniony Abonentowi od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem dokonania wiążącej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, na nie krócej niż 3 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego. W razie przekroczenia wskazanego terminu, nowy Pakiet danych zostanie aktywowany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

## **§7 Zmiana Umowy z inicjatywy Dostawcy lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa**

1. Niezależnie czy Umowa Abonencka obowiązuje na czas oznaczony czy nieoznaczony, Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany jej warunków, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących okoliczności:

a. konieczność wprowadzenia zmian wynika:

i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,

ii. z decyzji Prezesa UKE;

b. proponowane zmiany:

i. są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,

ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

2. W przypadku Umowy Abonenckiej obowiązującej na czas oznaczony, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1, na które Dostawca nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.

3. Dostawca może dokonać zmiany Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową Abonencką w przypadkach wskazanych odpowiednio w ust. 1 albo ust. 2 powyżej. Dostawca nie jest uprawniony do dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym w odniesieniu do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej dostarczanych w sposób jednorazowy.

4. W przypadku Umowy Abonenckiej obowiązującej na czas nieoznaczony, Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej w przypadkach:

a. zmiany interpretacji prawa dokonywanej przez sądy powszechne lub organy administracji publicznej, wpływającej na warunki świadczenia przez Dostawcę, w szczególności zmieniającej warunki:

i. podlegania obciążeniom publiczno-prawnym,

ii. iprowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w tym rozpowszechniania programów,

iii. nabywania licencji lub praw autorskich i praw pokrewnych, w tym do programów;

b. wydania, innych niż wskazane w ust. 1, aktów władczych (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk, orzeczeń lub innych dokumentów przez organ regulacyjny, sąd lub inny uprawniony podmiot) wpływających bezpośrednio na działalność Dostawcy, w szczególności konkretyzujących lub nakładających na Dostawcę nowe obowiązki lub wpływających pośrednio na działalność Dostawcy poprzez wydanie aktu władczego wobec innego podmiotu, mogące wpływać na przyszłe obowiązki Dostawcy;

c. rozszerzenia przez Dostawcę zakresu świadczonych Usług lub wprowadzenia dla dotychczas świadczonych Usług: nowych funkcjonalności lub udogodnień, rozszerzenia zawartości Usług lub poprawy ich parametrów, udostępnienia Usług kolejnym kategoriom Abonentów, wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;

d. zmiany sposobów zarządzania Siecią lub organizacji ruchu w Sieci, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;

e. zaprzestania świadczenia Usługi, jej elementu lub funkcjonalności, spowodowanego:

i. niskim zainteresowaniem Usługą, uniemożliwiającym utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi; lub

ii. nieopłacalnością świadczenia Usługi, uniemożliwiającą utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi; lub

iii. względami technicznymi, w szczególności w przypadku pojawienia się nowych lub rozwoju obecnych technologii świadczenia Usługi uzasadniających zmiany w ofercie lub Sieci Dostawcy;

f. wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń:

i. wzrostu wysokości płacy minimalnej;

ii. wzrostu poziomu wskaźników publikowanych przez GUS w postaci: inflacji (w skali rocznej), przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;

iii. wzrostu cen towarów lub usług kontrahentów Dostawcy, jak cen dostępu telekomunikacyjnego, energii, wody, gazu, usług bankowych;

iv. wzrostu kosztów nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej;

v. wzrostu cen nabycia praw lub licencji do utworów lub przedmiotów praw pokrewnych w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

g. zmiany cen rynkowych usług telekomunikacyjnych;

h. wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Dostawcę w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.

i. zmiany polityki cenowej lub wprowadzenia nowej oferty, przy czym zmiana taka może nastąpić nie częściej niż raz w roku kalendarzowym i o nie więcej niż najwyższy z następujących wskaźników: a. wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny, powiększony o 3 punkty procentowe, albo b. 10% dotychczas uiszczanych przez Abonenta opłat.

5. Do zmiany oferty programowej w przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Telewizji MeeVu stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu, w tym w szczególności określające uprawnienia Abonenta do rozwiązania Umowy Abonenckiej w przypadku jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej z inicjatywy Dostawcy. Niezależnie od przestaniek jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej przez Dostawcę określonych w §7 Umowy Abonenckiej, w przypadku dokonywania zmian polegających na zastępowaniu jednego programu innym programem, Dostawca uwzględnia w miarę możliwości charakter zastępowanego programu. Zastąpienie wycofanego programu gwarantowanego innym programem nie wyłącza prawa Abonenta do rozwiązania Umowy Abonenckiej w związku z jednostronną zmianą warunków Umowy Abonenckiej przez Dostawcę .

6. W przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Telewizji MeeVu, nie uważa się za zmianę warunków Umowy Abonenckiej:

a. zmiany sposobu prezentacji programów lub technicznych aspektów ich dostarczania, która nie powoduje zmiany zakresu programów udostępnianych Abonentowi poprzez zmniejszenie ich liczby lub zmianę zawartości Pakietów, a także nie uniemożliwia odbioru programów przez Abonenta w całości lub w części (zmiana sposobu kodowania, zmiana układu programów, zmiana pasm nadawania itp.),

b. zapewnienia bez dodatkowych opłat dodatkowych programów, w tym na okresy testowe lub promocyjne, przy czym Dostawca oznacza w sposób wyraźny w swojej ofercie programy dostępne tymczasowo (na okres testowy lub promocyjny); c. wycofania lub zmiany programu niegwarantowanego, w tym wycofania lub zmiany programu udostępnionego na okres testowy lub promocyjny.

c. wycofania lub zmiany programu niegwarantowanego, w tym wycofania lub zmiany programu udostępnionego na okres testowy lub promocyjny.

7. W przypadku zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej na mocy ust. 2-5, Dostawca:

a. Doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa Abonencka, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;

b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy Abonenckiej i związanych z tym skutkach.

8. W przypadku zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej na mocy ust. 1, Dostawca:

a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

b. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy Abonenckiej oraz związanych z tym skutkach.

9. Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie proponowanych jednostronnych zmian, ma prawo doręczyć Dostawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

10. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej dokonane zgodnie z ust. 9 nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy, chyba że konieczność wprowadzenia zmian w warunkach Umowy Abonenckiej wynika z okoliczności wskazanych w ust. 1, a Umowa ta obowiązuje na czas oznaczony.

## **§8 Konsumenci**

1. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość (dotyczy to także zmiany Umowy Abonenckiej) Konsument uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Abonenckiej, składając oświadczenie Dostawcy, na zasadach opisanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie

oświadczenia na adres Dostawcy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Umowy Abonenckiej. W razie odstąpienia od Umowy Abonenckiej, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań oprócz opłaty za wykonane połączenia telefoniczne. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę, za którą Konsument jest zobowiązany do uiszczenia opłaty, za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej i przyjął to do wiadomości. Postanowienie zdania poprzedniego nie znajduje zastosowania w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w miejscu zamieszkania lub stałego pobytu Konsumenta.

3. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej.

### **§9 Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy Abonenckiej**

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy Abonenckiej w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie przez Dostawcę Umowy Abonenckiej zawartej z Konsumentem wymaga wskazania co najmniej jednej ważnej przyczyny, przy czym w przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem okresów wypowiedzenia, wyłącznie z przyczyn określonych w §7 Umowy Abonenckiej, które w konkretnym przypadku uzasadniają rozwiązanie Umowy Abonenckiej a nie jej zmianę.

1a. Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej może zostać złożone 1) w formie pisemnej bądź 2) dokumentowej, w przypadku, gdy Umowa Abonencka mogła zostać zawarta w formie dokumentowej.

1b. Wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:  
a) wiadomości mailowej na adres e-mail: bok@asta-net.pl  
b) za pośrednictwem Panelu klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy.

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki oraz nie zaprzestanie tych naruszeń pomimo wezwania przez drugą stronę oraz upływu wyznaczonego w tym celu terminu 15 dni, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych.

3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej w całości lub w części dotyczącej odpowiednich Usług w trybie natychmiastowym, gdy Abonent, pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń oraz upływu wyznaczonego mu w tym celu terminu 15 dni:

- a. dołącza do Sieci lub RPS urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze, niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzenia nieprzeznaczone do dołączenia do Sieci Dostawcy lub RPS;
- b. dołącza do Sieci urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze lub Urządzenia Odbiorcze Dostawcy, w punktach nie będących Zakończeniami Sieci,
- c. zakłóca pracę Sieci lub RPS;
- d. udostępnia Zakończenie Sieci, RPS lub Urządzenie Abonenckie lub Urządzenia Odbiorcze Dostawcy osobom trzecim bez zgody Dostawcy, w tym podłącza dodatkowe urządzenia do Zakończenia Sieci, RPS lub - o ile właściwy Regulamin promocji nie stanowi inaczej - umożliwia osobom trzecim korzystanie z Sieci, RPS lub Usług, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem (co nie narusza prawa do udostępniania lokalnej sieci radiowej na potrzeby użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 PKE);

- e. dokonuje jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim lub dokonuje niezgodnych z Umową lub Regulaminem zmian technicznych w Urządzeniu Odbiorczym Dostawcy;
  - f. podłącza dodatkowe Urządzenia Abonenckie lub Urządzenia Odbiorcze lub Urządzenia Odbiorcze Dostawcy bez wykupienia stosownej Usługi Dodatkowej;
  - g. korzysta z Usług w sposób naruszający przepisy prawa;
  - h. nie udziela Dostawcy lub podmiotom działającym w jego imieniu lub na jego rzecz dostępu do Urządzenia Abonenckiego lub Urządzenia Odbiorczego Dostawcy, lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem ich konserwacji, regulacji, naprawy, modernizacji lub usunięcia Awarii lub Usterki.
  - i. używa karty SIM z wykorzystaniem Adaptera lub Urządzenia kradzonego, niespełniającego wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do RPS;
  - j. narusza lub ingeruje w urządzenia telekomunikacyjne Sieci w wykonaną Instalację lub urządzenia innych Operatorów, w tym samowolnie dokonuje zmian, przeróbek, napraw,
  - k. konserwacji oraz samodzielnie usuwa uszkodzenia;
  - l. podejmuje działania powodujące ingerowanie i niszczenie danych innych Abonentów, Sieci lub RPS;
  - m. kieruje do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub RPS przy użyciu karty SIM/USIM Abonenta ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy;
  - n. używa karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. call center), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub ingerencję systemu;
  - o. używa karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne);
  - p. wysyła niezamówione informacje handlowe (SPAM) lub wysyła w sposób masowy treści marketingowe;
  - q. podejmuje działania przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa.
  - r. używa Urządzenie Odbiorcze Dostawcy niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności gdy naraża urządzenie na zniszczenie lub utratę;
  - s. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe działanie Urządzenia Odbiorczego Dostawcy;
  - t. podejmuje działania, które mogą negatywnie wpłynąć na Urządzenie Odbiorcze Dostawcy, w tym wprowadza złośliwe oprogramowanie;
  - u. dokonuje jakichkolwiek napraw Urządzenia Odbiorczego Dostawcy samodzielnie, z pomocą osób trzecich lub w serwisach innych niż te wskazane przez Dostawcę
4. Umowa Abonencka wygasa w przypadku:
- a. upływu terminu, na który została zawarta (o ile nie uległa przedłużeniu na czas nieoznaczony), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
  - b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
  - c. uzyskania przez Dostawcę informacji o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym powiadomienie zostało doręczone Dostawcy, chyba, że spadkobiercy wstąpią w miejsce Abonenta;
  - d. rozwiązania lub likwidacji Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
5. Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej lub odstąpienie od niej powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta, w tym uniemożliwienie Abonentowi dalszego dostępu do Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej, co nie uchybia uprawnieniom Konsumenta wynikającym z obowiązujących przepisów prawa; w takim wypadku Abonent jest również w szczególności zobowiązany do zaprzestania korzystania z Treści cyfrowych i Usług cyfrowych oraz umożliwiania osobom trzecim dostępu do nich. Zawarcie nowej Umowy Abonenckiej możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z

wygaśnięciem Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Urządzenia Abonenckiego i Urządzenia Odbiorczego Dostawcy, jeżeli zostało wybrane przez Abonenta i dostarczone przez Dostawcę dla Usługi Telewizji na własny koszt, na zasadach określonych w Regulaminie, jak również może być zobowiązany do zapłaty odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy na zasadach określonych w Regulaminie.

6. W związku z faktem, iż warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi Dodatkowej jest zawarcie lub posiadanie obowiązującej Umowy Abonenckiej obejmującej Usługę, w stosunku do której dana Usługa Dodatkowa jest usługą towarzyszącą (dodatkową), rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie tej Usługi powoduje rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Usługi Dodatkowej do tej Usługi. W związku z faktem, iż warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej w zakresie Paczki Tematycznej lub Pakietu Premium Usługi Telewizji jest zawarcie lub posiadanie obowiązującej Umowy Abonenckiej obejmującej Pakiet Bazowy Usługi Telewizji, rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Pakietu Bazowego Usługi Telewizji powoduje rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Paczki Tematycznej lub Pakietu Premium Usługi Telewizji. W związku z faktem, iż warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej w zakresie najmu Urządzenia Odbiorczego Dostawcy jest zawarcie lub posiadanie obowiązującej Umowy Abonenckiej obejmującej Pakiet Bazowy Usługi Telewizji, rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie Pakietu Bazowego Usługi Telewizji powoduje rozwiązanie Umowy Abonenckiej w zakresie najmu Urządzenia Odbiorczego Dostawcy.

### **§10 Postanowienia końcowe**

1. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w treści Umowy, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie.
2. Umowa Abonencka została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### **Załączniki**

1.  Regulamin
2.  Cennik standardowy
3.  Regulamin promocji
4.  Regulamin Usługi MeeVu Go
5.  Regulamin korzystania z eBOK
6.  Regulamin świadczenia Usługi Telewizji dla firm
7.  Wykaz kanałów
8.  Wykaz kanałów dla Usługi MeeVu Go
9.  Oświadczenie o prawie do Lokalu
10.  Wzór formularza odstąpienia od Umowy Abonenckiej
11.  Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej
12.  Zamówienie
13.  Wniosek o przeniesienie numeru
14.  Pełnomocnictwo
15.  Pełnomocnictwo do reprezentowania Abonenta
16.  Protokół zdawczo – odbiorczy przekazania Urządzenia Abonenckiego/Urządzenia Odbiorczego Dostawcy
17.  Roaming - polityka uczciwego korzystania
18.  Podsumowanie warunków umowy

Doręczenie regulaminów i cenników przy zawarciu Umowy Abonenckiej : Wnoszę \_\_\_\_\_  
o dostarczenie mi - najpóźniej wraz z zawarciem Umowy Abonenckiej - Regulaminu, regulaminów promocji, Regulaminu świadczenia Usługi Telewizji dla firm, o ile znajduje zastosowanie, i cenników :

- w formie papierowej  
 na Trwałym nośniku na podany w Umowie Abonenckiej adres poczty elektronicznej



Abonent:

Dostawca:

Abonent Oświadcza, że otrzymał przed zawarciem niniejszej Umowy, na trwałym nośniku, Podsumowanie warunków umowy oraz informacje przedumowne w postaci dokumentów wymienionych w Załącznikach. Abonent akceptuje ich treść oraz wyraża zgodę, aby określone tam warunki umowne mogły podlegać zmianom zgodnie z klauzulą modyfikacyjną zawartą w §7 Umowy. Klauzula ta uprawnia Dostawcę do jednostronnego wprowadzania zmian w Umowie, w szczególności do podwyższania cen usług i innych opłat, w oparciu o przyczyny wskazane w tej klauzuli, w szczególności wzrost wskaźnika inflacji, przy czym Abonent zachowuje prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku wprowadzenia przedmiotowych zmian przez Dostawcę.

Abonent: